

Garantie de remboursement

Chers clients foodspring,

Tout d'abord, nous vous remercions pour vos achats. Nous regrettons que nos produits ne correspondent pas à vos attentes. Afin d'éviter que cela ne se reproduise à l'avenir et de pouvoir améliorer continuellement nos produits, nous avons besoin de votre avis ! Veuillez remplir le formulaire en indiquant la raison pour laquelle vous avez recours à la garantie de remboursement et joignez-le à votre colis. Les frais de retour sont à votre charge et le colis doit être expédié à l'adresse suivante :

FIGE Logistik Stiftung & Co. KG
c/o Foodspring
Mot-clé : Garantie de remboursement
Märkische Allee 15
14979 Großbeeren
Allemagne

Afin de pouvoir prendre en compte la demande de garantie de remboursement, le formulaire doit être joint à votre colis et les produits ne doivent pas avoir été consommés à plus d'un tiers de leur contenance.

L'équipe foodspring

De quel produit s'agit-il :

Pour quelles raisons souhaitez-vous avoir recours à la garantie de remboursement :

Pour toute question, veuillez contacter notre service client.



BE +33 176 350 154



Du lundi au vendredi
de 9h à 19h



E-mail à :
service@foodspring.de